

Política de Privacidad
***ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE,
S.L.U.***

Room Mate
HOTELS

KRAMER HOTEL & BAR

Información básica sobre protección de datos

Responsable del tratamiento: ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U., (en adelante, “Room Mate”).

Dirección: Calle José Abascal 45, 28003, Madrid

Email: dpo@room-mategroup.com

Finalidad principal del tratamiento: sus datos serán utilizados para gestionar su navegación por el Sitio Web de Room Mate así como, en su caso, para entablar, mantener y gestionar la relación comercial, contractual o precontractual con usted, tramitando sus consultas o solicitudes y realizando envíos publicitarios y de información comercial.

Base legitimadora: dependiendo de los casos, los datos se tratarán en base a la obtención del consentimiento, la ejecución del contrato entre usted y Room Mate, el interés legítimo de Room Mate o la aplicación de medidas precontractuales.

Potenciales destinatarios de los datos:

- Terceras partes a las que Room Mate está obligada a transmitir información, como autoridades públicas.
- Empresas dentro del grupo empresarial al que pertenece Room Mate, englobadas dentro del sector hotelero, así como, en su caso, terceras empresas ajenas a Room Mate.

Derechos de protección de datos: usted puede revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para las actividades de tratamiento de datos personales por parte de Room Mate, así como ejercitar, si está interesado en ello, sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación u objeción al tratamiento de datos, portabilidad de datos, así como a no ser objeto de decisiones automatizadas. Puede hacerlo mediante solicitud dirigida a ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U. en Calle José Abascal 45 28003, Madrid, o a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@room-mategroup.com, adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

1. Información sobre Room Mate

El presente documento regula la política de privacidad del sitio web de titularidad de Room Mate, incluyendo el área privada Happitality (en adelante, el “**Sitio Web**”).

Room Mate es una de las principales compañías hoteleras españolas, dedicada principalmente a la prestación de servicios hoteleros en Europa y Estados Unidos. Para su información, a continuación, se recogen los datos identificativos de la sociedad:

Denominación social: ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U., (en adelante, “Room Mate”).

NIF: B-10.569.978

Dirección: Calle José Abascal 45, 28003, Madrid

Correo electrónico: dpo@room-mategroup.com

1.1. Aplicación de esta Política de Privacidad

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos llevado a cabo por Room Mate en relación con los usuarios que accedan o se pongan en contacto con Room Mate a través del Sitio Web - <https://hotelkramervalencia.com> -. Lo anterior abarcaría el tratamiento de datos personales de (i) clientes y/o potenciales clientes, (ii) proveedores y/o posibles proveedores, (iii) empleados y/o candidatos y (iv) cualquier otro usuario que acceda o transmita información a

través del Sitio Web. Por tanto, la presente Política de Privacidad refleja la información relativa al tratamiento de datos personales con respecto a las diferentes categorías de interesados indicadas. Para más información relativa al tratamiento de datos de los clientes que contraten los productos y/o servicios de Room Mate, se deberá acceder a la Política de Privacidad de Clientes https://hotelkramervalencia.com/wp-content/uploads/2025/08/Politica_de_Privacidad_Cliente_2024_ES.pdf

2. Datos personales tratados por Room Mate, finalidades y legitimación

Usted queda informado de que todos los datos que Room Mate le solicite o le pueda solicitar son necesarios para las finalidades descritas en la presente política de privacidad y el hecho de no facilitarlos supondría la imposibilidad de poder contactar con usted o gestionar la solicitud que realice a Room Mate. Asimismo, Room Mate se reserva la facultad de no responder o tramitar a solicitudes que no incluyan los datos que le sean solicitados.

Usted garantiza la veracidad de los datos de carácter personal proporcionados a Room Mate. Room Mate puede solicitarle periódicamente la revisión y actualización de los datos personales que sobre usted conserve.

En el Sitio Web usted puede encontrar información que puede ser de utilidad de cara a informarse de los servicios ofrecidos por Room Mate. En este sentido, Room Mate únicamente le solicitará y tratará los datos necesarios para tramitar la consulta realizada, prestar el servicio contratado o poder iniciar y mantener una relación comercial, contractual y/o precontractual con usted.

A continuación, se describen las diferentes finalidades con las que se tratan sus datos personales y las bases que legitiman el tratamiento:

i. Legitimación por la ejecución del contrato de servicios entre usted y Room Mate o aplicación de medidas precontractuales:

- a. Gestionar las reservas realizadas por los clientes de Room Mate a través del Sitio Web, lo que incluye gestionar las consultas que reciba de los mismos y el seguimiento de la relación mantenida.
- b. Gestionar la relación con los diferentes usuarios del Sitio Web de Room Mate, atendiendo a sus solicitudes y dando seguimiento a la relación mantenida.

ii. Legitimación por interés legítimo:

- a. Medir estadísticamente el motivo por el cual nos visitan nuestros clientes. Para ello, únicamente solicitaremos el motivo de la reserva realizada. Nuestro interés legítimo en llevar a cabo dicho tratamiento radica en mejorar nuestra oferta comercial. Room Mate tratará los datos para las finalidades indicadas mientras se valoran los resultados vertidos por el análisis estadístico realizado.
- b. Realizar estadísticas, estudios y análisis de nuestros clientes, para lo cual llevaremos a cabo un perfil comercial basado en los hábitos de navegación, consumo y preferencias mostradas durante la estancia en nuestro hotel y/o la utilización de nuestros servicios por el interesado. Nuestro interés legítimo en llevar a cabo dicho tratamiento radica en la mejora nuestra oferta comercial y un mejor conocimiento y mejora continua de nuestro negocio. Room Mate tratará los datos para las finalidades indicadas mientras se valoran los resultados vertidos por las estadísticas, estudios y análisis realizados.
- c. Ceder los datos al resto de Empresas del Grupo ROOM MATE como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existentes dentro del Grupo ROOM MATE. Room Mate tratará los datos para la finalidad indicada mientras se llevan a cabo los procesos administrativos e informáticos correspondientes.

iii. Legitimación por consentimiento expreso:

- a. En caso de que usted lo autorice, realización de envíos publicitarios e información comercial relacionada con las diferentes sociedades del Grupo al que pertenece Room Mate, sus actividades, productos, servicios, ofertas, promociones especiales, así como documentación de diversa naturaleza por cualquier vía, incluida la electrónica, así como llevar a cabo la realización un perfil sobre sus hábitos de consumo a través de información interna y externa, con la finalidad de ofrecerle ofertas especiales sobre productos o servicios ajustados a sus necesidades.
- b. En caso de que usted lo autorice, cesión de datos a terceras empresas y socios publicitarios de Room Mate, incluidas las sociedades del Grupo al que pertenece Room Mate, con la finalidad de remitirle comunicaciones comerciales relacionadas con el sector de actividad de cada una de ellas ajustadas a sus necesidades, por cualquier vía, incluida la electrónica.
- c. En caso de que usted lo autorice, registro en el formulario habilitado para la suscripción a ofertas de empleo, así como, en su caso, el posterior seguimiento de la candidatura presentada.
- d. En caso de que usted lo autorice, gestionar la suscripción y/o baja de la Newsletter.
- e. En caso de que usted lo autorice, gestionar la suscripción y/o baja de las Newsletters del club Happitality.
- f. En caso de que usted lo autorice, gestionar las solicitudes de contacto y de cotizaciones, así como peticiones de información a través del formulario de Eventos habilitado a través del Sitio Web, así como por cualquier otro formulario que pueda habilitarse en el mismo.
- g. En caso de que usted lo autorice, gestionar los datos para participar en concursos, sorteos y promociones similares. En caso de conflicto entre las condiciones de la promoción y la presente Política de Privacidad, prevalecerán las condiciones de la promoción.

Recuerde que en cualquier momento puede retirar su consentimiento en dpo@room-mategroup.com o, en su caso, en el formulario habilitado para ello.

2.1. Tratamiento de datos aparejado a la mera navegación por el Sitio Web

La mera navegación por el Sitio Web podría implicar el tratamiento de datos personales. Para más información acerca del tratamiento de datos personales a través de la mera navegación por el Sitio Web, puede acceder a la Política de Cookies <https://hotelkramervalencia.com/politica-de-cookies-ue/>

3. Terceros a los que se les puede transmitir sus datos

Los datos personales que usted proporcione a Room Mate podrán ser comunicados a las siguientes categorías de destinatarios:

- Terceras partes a las que Room Mate está obligada a transmitir información, como autoridades públicas, con la finalidad de dar cumplimiento con los requerimientos de dichas autoridades y la normativa aplicable, en su caso.

- Empresas que formen parte del Grupo ROOM MATE, con la finalidad de poder gestionar adecuadamente su relación contractual o precontractual, como consecuencia de la centralización de procesos administrativos e informáticos existente dentro del Grupo, así como con finalidades comerciales en el caso de que usted haya prestado su consentimiento para ello. Puede consultar las sociedades del Grupo ROOM MATE a través del siguiente enlace: https://hotelkramervalencia.com/wp-content/uploads/2025/08/Sociedades_RM_GROUP_2025.pdf

- Terceras compañías, incluidos socios publicitarios de Room Mate, para poder ajustar las ofertas comerciales sus necesidades, en caso de que usted haya prestado su consentimiento para ello.

4. Seguridad de los datos

Room Mate cuenta con políticas apropiadas y medidas técnicas y organizativas para salvaguardar y proteger sus datos personales contra el acceso ilegal o no autorizado, pérdida o destrucción accidental, daños, uso y divulgación ilegal o no autorizada.

También tomaremos todas las precauciones razonables para garantizar que nuestro personal y los empleados que tienen acceso a sus datos personales hayan recibido la capacitación adecuada.

En todo caso, se informa al usuario que cualquier transmisión de datos a través de Internet no es completamente segura y, como tal, se realiza bajo su propio riesgo. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus datos personales, Room Mate no puede garantizar la seguridad de los datos personales transmitidos a través de nuestro Sitio Web.

5. Conservación de los datos

El plazo de conservación de sus datos vendrá determinado en función de la duración de su relación con Room Mate y de los periodos establecidos legalmente. En este sentido, los criterios que Room Mate utiliza para fijar los plazos de conservación de sus datos han sido determinados de acuerdo con los requisitos establecidos en la legislación, reglamentos y directrices normativas aplicables, así como los requisitos operacionales de Room Mate relacionados con la correcta gestión de la relación existente con las diferentes categorías de interesados.

En este sentido, sus datos serán conservados mientras mantenga cualquier relación comercial o contractual con Room Mate.

Una vez finalizada la misma, se procederá a la eliminación de sus datos personales en el momento en que se hayan llevado a cabo todas las acciones necesarias para gestionar y dar por concluida cualquier obligación que pudiera quedar remanente entre las partes, llevando a cabo en ese periodo, todas las gestiones administrativas necesarias, salvo en aquellos casos en los que Usted nos haya facilitado su consentimiento expreso para enviarle comunicaciones comerciales, en cuyo caso su datos se conservarán hasta que muestre su oposición.

Sin perjuicio de lo anterior, sus datos serán conservados debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de nuestra relación contractual o precontractual, así como para el cumplimiento de otras obligaciones legales a cargo de Room Mate.

A este respecto, Room Mate garantiza que no tratará los datos salvo que sea necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones o cuando éste sea requerido para facilitar los mismos a la Administración Pública, Jueces y Tribunales durante el periodo de prescripción de sus derechos u obligaciones legales.

6. Sus derechos de protección de datos

Usted podrá ponerse en contacto cuando así lo estime con Room Mate, pudiendo ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, así como el derecho a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de decisiones automatizadas, mediante solicitud dirigida a ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U. en Calle José Abascal 45, 28003, Madrid, o a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@room-mategroup.com, adjuntando copia de su DNI o documentación acreditativa de su identidad.

Asimismo, se le informa que usted podrá revocar los consentimientos otorgados cuando así lo desee, contactando con ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U. a la dirección o correo electrónico indicados anteriormente.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid, con el fin de salvaguardar sus derechos.

7. Contacte con Room Mate

Si tiene dudas o cuestiones que transmitir a Room Mate en relación con el tratamiento de sus datos personales puede dirigirse por escrito al Delegado de Protección de Datos de ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U. en Calle José Abascal 45, 28003, Madrid, o a la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@room-mategroup.com

© 2023 ROOM MATE HOSPITALITY & LEISURE, S.L.U. Todos los derechos reservados.
Última actualización: Diciembre 2024